



Código de Ética

Ingeniería Tronix S.A. de C.V.

Índice

Misión, Visión y Valores	3
Nuestra Cultura	4
Nuestros Recursos	7
Nuestras Relaciones con Terceros	10
Cultura de la legalidad	12
Nuestras Responsabilidades	14
Sistema de cumplimiento ético	17

Misión, Visión y Valores

Misión

Desarrollar una empresa líder en infraestructura y seguridad que brinde soluciones con rapidez, eficiencia y calidad a nuestros clientes a través de un personal con excelente actitud y enfocado a resultados, fortaleciendo sus habilidades para integrar un equipo organizado y exitoso.

Visión

Ser una empresa líder en desarrollo y ejecución de soluciones integrales para proyectos complejos de infraestructura y seguridad en México y en el mundo.

Nuestra Cultura

Valores fundamentales

- a. Integridad: Nos regiremos por los más altos estándares éticos y actuaremos con honestidad y transparencia en todas nuestras interacciones.
- b. Innovación: Fomentaremos la creatividad y el pensamiento innovador en todas las áreas de nuestro trabajo, buscando constantemente mejorar y adaptarnos a los cambios tecnológicos.
- c. Excelencia: Buscaremos la excelencia en todo lo que hacemos, brindando servicios y soluciones de calidad que superen las expectativas de nuestros clientes.
- d. Colaboración: Fomentaremos un ambiente de trabajo colaborativo, donde el trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos sean valorados y promovidos.

Diversidad e inclusión

- a. Valoraremos la diversidad como una fortaleza y promoveremos un entorno inclusivo donde todas las personas sean respetadas y valoradas sin importar su origen étnico, género, orientación sexual, religión o cualquier otra característica personal.
- b. Fomentaremos la igualdad de oportunidades, brindando un trato justo y equitativo a todos nuestros empleados, basado en sus méritos y habilidades.

Bienestar laboral

- a) Promoveremos un ambiente de trabajo saludable y seguro, implementando medidas de prevención de riesgos laborales.
- b) Respetaremos los derechos laborales de nuestros empleados, asegurando condiciones de trabajo justas, salarios dignos y horarios razonables.
- c) Fomentaremos el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, promoviendo políticas de flexibilidad laboral cuando sea posible.

Tecnología y equipamiento

- a) Invertiremos en tecnología de vanguardia y equipamiento adecuado para mejorar la eficiencia y calidad de nuestros servicios.
- b) Mantendremos una infraestructura tecnológica actualizada y segura, protegiendo la confidencialidad e integridad de la información de nuestros clientes y socios.
- c) Fomentaremos la investigación y la innovación en el ámbito de las telecomunicaciones, la seguridad, el software empresarial y otras áreas relevantes de nuestro negocio.

Desarrollo profesional y personal

- a. Apoyaremos el crecimiento y desarrollo de nuestros empleados, brindando oportunidades de capacitación, formación y desarrollo de habilidades.
- b. Fomentaremos la conciliación entre el trabajo y la vida personal, promoviendo un equilibrio saludable y respetando el tiempo y las necesidades individuales de cada empleado.

Comunicación abierta y honesta

a. Promoveremos una comunicación abierta y transparente en todos los niveles de la organización, fomentando la participación activa, el intercambio de ideas y una cultura de aprendizaje continuo.

b. Escucharemos activamente las opiniones y preocupaciones de nuestros empleados, valorando su retroalimentación y tomando acciones para abordar cualquier problema o mejora necesaria.

Reconocimiento y celebración

a. Reconoceremos y celebraremos los logros y contribuciones de nuestros empleados, destacando su excelencia y dedicación.

b. Fomentaremos un ambiente de trabajo positivo y motivador, donde el reconocimiento y la apreciación sean una parte integral de nuestra cultura organizacional.

Al fomentar una cultura basada en estos valores y principios, y al cuidar de nuestro talento humano, buscamos crear un ambiente de trabajo inspirador y enriquecedor en Ingeniería Tronix S.A. de C.V., donde cada empleado se sienta valorado, motivado y tenga la oportunidad de crecer tanto a nivel personal como profesional.

Nuestros recursos

Sostenibilidad ambiental

- a) Promoveremos prácticas de conservación ambiental, minimizando el impacto de nuestras actividades en el entorno natural.
- c) Fomentaremos la utilización de materiales y tecnologías ecoamigables en nuestros proyectos y procesos.
- d) Buscaremos oportunidades para implementar prácticas de reciclaje y gestión adecuada de residuos.

Desarrollo profesional y personal

- a) Brindaremos oportunidades de capacitación y formación continua a nuestros empleados para mejorar sus habilidades y conocimientos.
- b) Fomentaremos un ambiente de aprendizaje y desarrollo, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo el intercambio de conocimientos.
- c) Apoyaremos iniciativas de desarrollo personal, como programas de bienestar y equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Reconocimiento y recompensas

- a) Estableceremos un sistema de reconocimiento que valore el desempeño excepcional, la innovación y el logro de objetivos.

- b) Reconoceremos y recompensaremos a aquellos empleados que demuestren un compromiso destacado con los valores de la empresa.
- c) Fomentaremos una cultura de aprecio y celebración de los logros individuales y colectivos.

Tecnología y herramientas

- a) Proporcionaremos a nuestros empleados las herramientas y tecnologías adecuadas para realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva.
- b) Promoveremos la adopción de tecnologías avanzadas que impulsen la productividad y la calidad en nuestros proyectos y procesos.
- c) Mantendremos actualizados nuestros equipos y software, asegurando que estén en línea con los avances tecnológicos relevantes para nuestras áreas de negocio.

Colaboración y trabajo en equipo

- a) Fomentaremos un entorno de trabajo colaborativo, donde se valore la diversidad de ideas y se promueva el intercambio de conocimientos.
- b) Apoyaremos la creación de equipos multidisciplinarios que fomenten la colaboración entre diferentes áreas de especialización.
- c) Promoveremos la comunicación abierta y efectiva, incentivando la participación activa y constructiva de todos los miembros del equipo.

Salud y seguridad laboral

- a) Mantendremos estándares de seguridad laboral rigurosos para proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados.
- b) Proporcionaremos capacitación y recursos necesarios para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- c) Implementaremos medidas de prevención de riesgos laborales y promoveremos la cultura de la seguridad en todas las actividades de la empresa.

Estos aspectos resaltan la importancia que Ingeniería Tronix S.A. de C.V. otorga a la sostenibilidad ambiental, el desarrollo y bienestar de sus empleados, así como el uso adecuado de la tecnología y la promoción de una cultura de colaboración y seguridad en el trabajo.

Nuestras relaciones con terceros

Proveedores

1. Seleccionaremos a nuestros proveedores basándonos en criterios de calidad, precio justo, responsabilidad social y ética empresarial.
2. Mantendremos relaciones comerciales transparentes y respetuosas con nuestros proveedores, asegurando el cumplimiento de los acuerdos y contratos establecidos.
3. No aceptaremos ni ofreceremos pagos, obsequios o beneficios indebidos a nuestros proveedores, evitando así cualquier forma de corrupción o conflicto de interés.
4. Fomentaremos la competencia leal entre nuestros proveedores, evitando prácticas anticompetitivas o desleales que puedan perjudicar a otros competidores.

Clientes

1. Brindaremos productos y servicios de calidad que cumplan con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
2. Mantendremos una comunicación clara y transparente con nuestros clientes, ofreciéndoles información veraz y precisa sobre nuestros productos y servicios.
3. Respetaremos la confidencialidad de la información proporcionada por nuestros clientes, asegurando la protección y privacidad de sus datos.
4. Promoveremos la satisfacción del cliente a través de un servicio al cliente profesional, amigable y receptivo, buscando resolver cualquier problema o inconveniente de manera efectiva y oportuna.
5. No aceptaremos ni realizaremos prácticas comerciales deshonestas, engañosas o fraudulentas que puedan perjudicar a nuestros clientes.

En nuestras relaciones con proveedores y clientes, buscamos establecer vínculos sólidos y duraderos basados en la confianza mutua, el respeto y la integridad. Estas directrices nos guiarán para mantener relaciones comerciales éticas y beneficiosas para todas las partes involucradas.

Cultura de la legalidad

Anticorrupción

1. Prohibiremos cualquier forma de corrupción, incluyendo sobornos, pagos ilegales o cualquier otro tipo de conducta corrupta.
2. Estableceremos políticas y controles internos para prevenir y detectar situaciones de corrupción.
3. Fomentaremos una cultura de denuncia, donde los empleados se sientan seguros y protegidos al informar sobre cualquier sospecha de corrupción.

Cumplimiento regulatorio

1. Cumpliremos con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestras actividades comerciales.
2. Mantendremos un sistema de monitoreo y control para asegurar que nuestras operaciones se ajusten a los estándares legales y regulatorios.
3. Capacitaremos regularmente a nuestros empleados sobre las leyes y regulaciones relevantes para su trabajo y proporcionaremos recursos para resolver cualquier duda o inquietud.

Antilavado de dinero

1. Implementaremos medidas para prevenir el uso de nuestra empresa para actividades de lavado de dinero u otros delitos financieros.

2. Realizaremos debidas diligencias en nuestras relaciones comerciales, especialmente al identificar a nuestros clientes, proveedores y socios para mitigar el riesgo de lavado de dinero.
3. Reportaremos cualquier actividad sospechosa o inusual de acuerdo con las regulaciones y legislaciones correspondientes.

Conflictos de interés

1. Identificaremos y gestionaremos los posibles conflictos de interés que puedan surgir en nuestras operaciones.
2. Promoveremos la transparencia y la divulgación de posibles conflictos de interés, asegurando que nuestras decisiones se tomen de manera imparcial y en beneficio de la empresa y sus stakeholders.
3. Estableceremos pautas claras para evitar situaciones en las que los intereses personales de nuestros empleados puedan afectar negativamente la integridad y los intereses de la empresa.

Nuestra empresa, Ingeniería Tronix S.A. de C.V., está comprometida con mantener una cultura de legalidad en todas nuestras operaciones. Esto implica actuar de manera ética y responsable, cumpliendo con las leyes y regulaciones, previniendo y combatiendo la corrupción, evitando el lavado de dinero y gestionando los conflictos de interés de manera transparente. Nuestro compromiso con la cultura de la legalidad refuerza nuestra reputación como una empresa confiable y contribuye a la construcción de un entorno empresarial justo y ético.

Nuestras responsabilidades

Integridad empresarial:

- a. Actuaremos con integridad en todas nuestras transacciones comerciales, evitando cualquier forma de fraude, engaño o comportamiento deshonesto.
- b. Salvaguardaremos la confidencialidad de la información de nuestros clientes, socios comerciales y empleados, protegiendo adecuadamente los datos y la propiedad intelectual.

Compromiso con la calidad:

- a. Nos esforzaremos por ofrecer productos y servicios de alta calidad, cumpliendo con los estándares más exigentes de la industria.
- b. Buscaremos la mejora continua en nuestros procesos y la innovación en nuestras soluciones para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Sostenibilidad y medio ambiente

- a. Contribuiremos al desarrollo sostenible, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones y fomentando prácticas de conservación de recursos.
- b. Promoveremos la adopción de tecnologías y soluciones ecoamigables, así como la educación ambiental entre nuestros empleados y la comunidad.

Responsabilidad social

- a. Apoyaremos iniciativas y proyectos sociales que beneficien a las comunidades en las que operamos, promoviendo el desarrollo local y el bienestar de sus habitantes.
- b. Fomentaremos la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo, asegurando un trato justo y equitativo para todos nuestros empleados.

Ética en la cadena de suministro

- a. Exigiremos a nuestros proveedores que cumplan con los mismos estándares éticos y de responsabilidad social que nosotros, seleccionando aquellos que compartan nuestros valores y principios.
- b. Trabajaremos en colaboración con nuestros proveedores para mejorar continuamente las prácticas éticas, sociales y ambientales en toda la cadena de suministro.

Participación en la comunidad

- a. Fomentaremos la participación activa de nuestros empleados en actividades de voluntariado y proyectos comunitarios, promoviendo un sentido de responsabilidad cívica y solidaridad.
- b. Buscaremos establecer alianzas estratégicas con organizaciones y entidades locales para fortalecer el impacto positivo de nuestras acciones en la sociedad.

Transparencia y rendición de cuentas

a. Mantendremos una comunicación clara y transparente con todos nuestros grupos de interés, proporcionando información precisa y oportuna sobre nuestras actividades, desempeño y decisiones empresariales.

b. Asumiremos la responsabilidad por nuestras acciones y estaremos dispuestos a rendir cuentas por cualquier incumplimiento ético, corrigiendo y aprendiendo de nuestros errores.

Nuestras responsabilidades son la base fundamental para construir una empresa ética y responsable, comprometida con el bienestar de nuestros empleados, clientes, socios comerciales y la sociedad en general. Nos esforzaremos por cumplir con estos principios en todas nuestras operaciones y decisiones estratégicas.

Sistema de cumplimiento ético

En Ingeniería Tronix S.A. de C.V., reconocemos la importancia de contar con un sólido sistema de cumplimiento ético que promueva la integridad, la transparencia y el respeto en todas nuestras operaciones. Nuestro compromiso es garantizar que todas las actividades de la empresa se lleven a cabo de manera ética y en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables. A continuación, se detallan los elementos clave de nuestro sistema de cumplimiento ético:

Políticas y Normas

- a. Estableceremos políticas y normas claras que reflejen nuestros valores éticos y los requisitos legales y regulatorios pertinentes.
- b. Las políticas y normas abarcarán áreas como el manejo de conflictos de interés, la confidencialidad de la información, la prevención del soborno y la corrupción, y el uso adecuado de los recursos de la empresa.
- c. Las políticas y normas se comunicarán de manera efectiva a todos los empleados, y se les proporcionará acceso fácil a dichos documentos.

Capacitación y Concientización

- a. Proporcionaremos capacitación regular a todos los empleados para promover la comprensión de nuestras políticas y normas éticas.
- b. La capacitación incluirá escenarios y ejemplos prácticos para ayudar a los empleados a reconocer y abordar situaciones éticas complejas.
- c. Fomentaremos una cultura de conciencia ética, alentando a los empleados a plantear preguntas y a informar cualquier preocupación o posible violación ética.

Canales de Denuncia

- a. Estableceremos canales de denuncia confidenciales y accesibles para que los empleados informen cualquier preocupación o violación ética.
- b. Los canales de denuncia permitirán a los empleados reportar de forma anónima si lo desean, garantizando así la protección de su identidad y evitando posibles represalias.
- c. Se investigarán todas las denuncias de manera imparcial y confidencial, y se tomarán las acciones necesarias para abordar cualquier falta ética identificada.

Monitoreo y Auditoría

- a. Realizaremos monitoreo y auditoría periódicos para evaluar la efectividad de nuestro sistema de cumplimiento ético.
- b. Se llevarán a cabo revisiones internas y, si es necesario, se buscará la colaboración de expertos externos para garantizar la objetividad y la calidad del proceso de auditoría.
- c. Los resultados de las auditorías se utilizarán para identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas apropiadas.

Responsabilidad y Consecuencias

- a. Estableceremos claras responsabilidades y rendición de cuentas para asegurar que los líderes y los empleados sean responsables de su comportamiento ético.
- b. Las violaciones éticas serán tratadas de manera adecuada y se tomarán las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden incluir desde advertencias y capacitación adicional hasta sanciones disciplinarias más graves, de acuerdo con las políticas internas y la legislación aplicable.

c. Fomentaremos una cultura en la que se valore y reconozca el cumplimiento ético, recompensando a aquellos empleados que actúen de acuerdo con nuestros principios éticos.

En Ingeniería Tronix S.A. de C.V., estamos comprometidos con la implementación y el fortalecimiento continuo de nuestro sistema de cumplimiento ético. Creemos que, al hacerlo, no solo protegemos los intereses de nuestra empresa, sino que también construimos relaciones sólidas y confiables con nuestros empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general.